

Beleidsplan 2016 - 2020

Inloophuis Hoogvliet –



Stichting Ankh

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| 1. Organisatiegegevens | 3 |
| 2. Inleiding | 4 |
| 3. Ontstaan en toegevoegde waarde inloophuizen | 5 |
| 3.1 Probleemstelling | 5 |
| 3.2 Enkele feiten | 5 |
| 3.3 Inloophuizen | 6 |
| 4. Het Inloophuis Hoogvliet | 7 |
| 4.1 Visie en ambitie | 7 |
| 4.2 Huidige organisatie | 8 |
| 4.3 Huidige activiteiten | 9 |
| 4.4 Samenwerking | 9 |
| 5. Ontwikkeling 2016 en verder | 10 |
| 5.1 Nieuwe locatie Gebbeweg | 10 |
| 5.2 Uitbreiding organisatie | 11 |
| 6. Communicatie/promotie | 12 |

1. Organisatiegegevens

Naam organisatie : Stichting Ankh (Inloophuis Hoogvliet)
(post)adres : Gebbeweg 14
Postcode : 3192 GE
Woonplaats : Hoogvliet

Coördinator : Wilma van der Wende (contactpersoon)
Telefoon : 06-28645315
E-mailadres : Inloophuishoogvliet@gmail.com

Bankrekening : ABN-Amro rekening nr. IBAN11ABNA0516394509
KvK : Rotterdam 54.84.81.05
ANBI Nr. : 851463-599/82675
Website : www.stichtingankh.nl

Bestuur Stichting Ankh

Voorzitter : Ruben van der Wende, Beurtschipper 42, 3201 GA, Spijkenisse
Secretaris : Helen Audier, Titus Brandsmapad 23, 3191 BS Hoogvliet
Penningmeester : Margo Mulder, Mozartweg 23, 3208 BG Spijkenisse

2. Inleiding

Het hebben van een levensbedreigende ziekte brengt leed met zich mee, zowel voor de patiënt als voor de naasten (bijvoorbeeld gezin, echtgenoot/echtgenote, mantelzorgers, overige familieleden). Na de diagnose van een levensbedreigende aandoening verandert het leven drastisch.

Inloophuis Hoogvliet biedt informele ondersteuning aan hen geraakt door kanker en hun naasten om met deze veranderingen om te gaan en de kwaliteit van leven te verbeteren. Bezoekers doen er nieuwe energie op, kunnen er ontspannen, ervaringen delen en zich (laten) informeren.

De informatie richt zich niet alleen op de verwerking van het ziekteproces. Waar mogelijk wordt gewerkt aan behoud van het sociale netwerk en de uitbreiding daarvan via logenotencontact. Ook is er veel aandacht voor de "terugkeer" in het maatschappelijk leven voor hen waar het herstel zich inzet. Dit betekent vaak een noodzakelijk omslag in denken en handelen die niet eenvoudig blijkt.

Tenslotte is er de informatie en begeleiding van de naasten die hun leven weer op moeten pakken na het verlies van een dierbare. Het inloophuis tracht te voorkomen dat deze mensen wegzakken in een isolement en vereenzaming door het aanbieden van activiteiten en contacten.

Inloophuis Hoogvliet is in 2011 gestart. Inloophuis Hoogvliet voert haar activiteiten inmiddels uit vanuit de locatie aan de Gebbeweg 14 te Hoogvliet. De aanleiding voor het opstarten van een Inloophuis in Hoogvliet was de behoefte van mensen uit o.a. Hoogvliet, Rozenburg, Pernis en omstreken aan een dergelijke voorziening in de directe omgeving. Zij waren aangewezen op andere inloophuizen die verder weg lagen. Met een Inloophuis in Hoogvliet konden deze mensen dicht bij huis een 'veilige' plek krijgen. Het Inloophuis heeft een regionale functie.

3 Ontstaan en toegevoegde waarde inloophuizen

3.1 Probleemstelling

Kanker en andere levensbedreigende ziekten hebben een enorme impact op het leven van de betrokkenen, hun naasten en mantelzorgers. Het leven voor en na de diagnose is nooit meer hetzelfde. Erover praten met naasten valt vaak niet mee, juist vanwege sterke en wisselende emoties. Uit onderzoek onder (ex-)kankerpatiënten blijkt dat verreweg de meesten psychische problemen ervaren. Deze problemen zijn veelal terug te voeren op het levensbedreigende en moeilijk beheersbare karakter van de ziekte. Verder heeft ongeveer 60% last van lichamelijke problemen, zoals vermoeidheid en pijn.

Ongeveer de helft van de patiënten heeft relationele problemen. Verder noemt 40% problemen die samenhangen met de gezondheidszorg, zoals een tekortschietende informatie tijdens de behandeling. Tot slot ondervindt een vijfde deel van de patiënten problemen van praktische en financiële aard.

Tussen de 3 en 15 maanden na de diagnose, blijken kankerpatiënten vaker depressief. Naast de medische zorg is er weinig wat hen ondersteunt. Therapie en gespreksgroepen worden vaak vermeden.

3.2 Enkele feiten

1. In 2015 kregen volgens de meest recente schatting van IKNL 105.000 mensen kanker, 300 meer dan in 2014 (0,3 %). Mannen krijgen vaker kanker (54.600) dan vrouwen (50.400). De meest voorkomende soort kanker in Nederland is in 2015 darmkanker met 15.550 nieuwe gevallen, gevolgd door huidkanker (14.700). Na huidkanker komen in 2015 borstkanker (14.500), longkanker (12.800) en prostaatkanker (10.500).
2. IKNL verwacht dat het aantal nieuwe kankerpatiënten in de komende jaren blijft stijgen. Dit is onder andere het gevolg van de vergrijzing. De levensverwachting is het afgelopen decennium met ongeveer 3 jaar gestegen. Als mensen langer leven, neemt de kans op kanker toe. Wel is de stijging de afgelopen jaren iets minder fors in vergelijking voorgaande decennia,

Wilma van der Wende Coördinator

Ik heb 20 jaar in de verpleging gewerkt, terminale thuiszorg gedaan en stervensbegeleiding. Veelal kwam ik bij mensen thuis die kanker hadden, midden in onderzoeken, uitslagen en behandeling zaten. Wat mij opviel was dat er weinig opvang was, men kon wel in therapie maar dat was juist voor mensen geen behoefte aan hadden. Zij hadden behoefte aan lotgenotencontact, een plek waar zij zich veilig konden voelen en waar, wanneer daar behoefte aan was, konden praten over wat er allemaal in hun leven, gezin en omgeving gebeurde.

Een ongedwongen plek waar geen artsen, onderzoeken en therapeuten waren maar ervaringsdeskundigen. Een plek om te kunnen ontspannen, even niets, waar men kan samenkomen en elkaar kan opladen omdat het leven verder gaat.

voorheen 3-4% per jaar en vanaf 2011 nog geen 1% per jaar.



3.3 Inloophuizen.

Ondanks het hiervoor genoemde mijdingsgedrag hebben veel mensen met de diagnose kanker behoefte aan hulp bij het leren omgaan met heftige emoties, boosheid, verdriet, angst en somberheid, om meer greep te krijgen op het leven of om troost te zoeken. Sommige patiënten zoeken professionele psychosociale begeleiding naast (of na) de medische behandeling. Anderen zoeken hulp in het contact met lotgenoten. Bij ongeveer de helft van de kankerpatiënten bestaat er behoefte aan contact met lotgenoten, die hetzelfde hebben meegemaakt. Zij willen vooral hun verhaal kunnen vertellen, hebben behoefte aan psychosociale ondersteuning buiten het ziekenhuis en aan informatie, groeps gesprekken e.d.

Het inloophuis biedt hiervoor de ruimte. Men vindt hier herkenning en ook de betrokken omgeving vindt hier de nodige informatie, ondersteuning en doorverwijzing naar andere, belangrijke, sociale organisaties.

Het inloophuis voorziet bovendien in het vergroten van de zelfredzaamheid, waarbij door voor elkaar te zorgen wordt ook de samenredzaamheid wordt vergroot.

Tevens signaleert het inloophuis vroegtijdige vereenzaming en speelt daar op in, o.a. door het aanbieden van gezamenlijke maaltijden en projecten

Na 8 jaar hebben de meesten zich goed aangepast aan de nieuwe situatie. Wel zijn ze angstiger om weer ziek te worden en ervaren ze beperkingen in huishoudelijke en sociale activiteiten. De conclusie is dat het voor de aanvaarding van essentieel belang is, dat mensen met kanker ergens terecht kunnen voor steun, troost en goede raad. Het bieden van nazorg aan patiënten met kanker (en hun naasten), met het doel hen te leren omgaan met de ingrijpende gevolgen van de ziekte en de behandeling, blijkt zinvol.

4. Het Inloophuis Hoogvliet

Inloophuis Hoogvliet is een onderdeel van Stichting Ankh welke als statutaire doelstelling heeft: De exploitatie van een inloophuis ten behoeve van mensen die direct geraakt zijn door kanker, hun familie en nabestaanden en vrienden, evenals het geven van voorlichting, onder meer op scholen, buurtcentra, etc. over deze ziekte en haar gevolgen in de meest brede zin.

Stichting Ankh is lid van de koepelvereniging voor inloophuizen t.b.v. kankerpatiënten en Naasten. IPSO faciliteert d.m.v. gezamenlijke bedrijfsvoeringzaken (contractbeheer e.d.), beleids- en kwaliteitsontwikkeling en de borging van de kwaliteit. Op dit moment zijn er meer dan 50 zelfstandige inloophuizen aangesloten bij IPSO.

4.1 Visie en ambitie

Het Inloophuis is voor iedereen toegankelijk die daar behoefte aan heeft, dit ongeacht de levensbeschouwelijke en/of culturele achtergrond.

De visie van Stichting Ankh op het Inloophuis Hoogvliet is dat de gasten als zelfbewuste, zelfstandige mensen worden gerespecteerd. Het uitgangspunt is dat binnen het Inloophuis geen therapie bedreven wordt, maar dat gasten de ruimte wordt geboden om zichzelf te zijn.

Inloophuis Hoogvliet wil gasten niet als patiënt beschouwen, maar hen wel met respect en medeleven tegemoet treden.

Missie

Inloophuis Hoogvliet wil een veilige plek bieden waar mensen, geraakt door kanker, zichzelf kunnen zijn, waar zij informatie over kanker kunnen krijgen en waar zij lezingen en cursussen kunnen volgen en op een creatieve manier bezig mogen zijn.

Inloophuis Hoogvliet wil een luisterend oor zijn. Vrijwilligers zijn alert op signalen, hulpvragen die de gasten niet zelf durven stellen en gaan hier naar vermogen mee om of geven dit door aan de coördinator. Hierbij wordt verwacht dat de privacy van de gasten gewaarborgd blijft.

Binnen het Inloophuis wordt gewerkt met vrijwillige gastvrouwen en -heren, zij werken op basis van gelijkwaardigheid. Iedereen is gelijk.

Ambitie

Inloophuis Hoogvliet wil zich positioneren op de markt van netwerkzorg in de regio Rotterdam - Hoogvliet als professioneel Inloophuis voor mensen die geraakt zijn door kanker. Instrumenten daarvoor zijn informatieve bijeenkomsten, workshops, creatieve activiteiten. Bewust is gekozen voor de term markt van netwerkzorg. Het inloophuis vormt in de zorg een klein onderdeel. Samenwerking is daarom essentieel en noodzakelijk!

Maar vooral wil Inloophuis Hoogvliet een luisterend oor te zijn voor haar gasten. Wij bieden een veilige plek waar men zichzelf mag zijn, ongeacht geloof of cultuur. Doel is om vanuit die veilige plek te werken aan enerzijds een zo hoge mogelijke kwaliteit van leven voor hen die

de ziekte hebben. En anderzijds te werken aan behoud van de sociale netwerken om bij gebleken genezing de stap naar 'het gewone leven' te kunnen maken.

Een aparte groep gasten vormen zij die een dierbare hebben verloren. Ook voor hen biedt het inloophuis een veilige plek tot verwerking en herstel. Hiermee wordt een isolement en vereenzaming voorkomen.

4.2 De huidige organisatie

Bestuur

Het bestuur bestaat uit de Voorzitter, Secretaris en Penningmeester. Deze vervullen onbezoldigd hun taken voor de stichting.

De voornaamste taken van het bestuur, naast het uitdragen van de doelstelling van het Inloophuis Hoogvliet, Stichting Ankh, zijn:

- het werven van fondsen;
- het formuleren van beleid;
- het vormgeven van het financieel beleid;
- het adviseren bij beleidsuitvoering op hoofdlijnen;
- het evalueren van activiteiten en monitoren doelstellingen;
- het maken van samenwerkingsafspraken met relevante bedrijven/organisaties;
- het dragen van eindverantwoordelijkheid.

Onder het bestuur functioneren een aantal vrijwilligers. Deze worden aangestuurd door een coördinator.

Coördinator

De coördinator is de spil van de organisatie. Momenteel is het coördinatorschap een vrijwilligerstaak. De coördinator is verantwoordelijk voor de beleidsuitvoering, de coördinatie van vrijwilligers, het opzetten en aansturen van nieuwe projecten/activiteiten, het vormgeven van de externe communicatie en promotie, het leggen van contacten en het dagelijks beheer van de financiële zaken.

Vrijwilligers

Voor het functioneren van het Inloophuis is het essentieel dat over voldoende en capabele vrijwilligers wordt beschikt. Deze vrijwilligers zijn nodig om als gastvrouw/heer in het Inloophuis te fungeren en het verrichten van alle voorkomende werkzaamheden. Voordat vrijwilligers gastvrouw/heer worden, krijgen zij eerst een kennismakingsgesprek en een proeftijd van 3 maanden waarna er een evaluatie plaatsvindt.

Momenteel zijn er 10 vrijwilligers actief die zorg dragen voor de ontspannen en gastvrije entourage van het Inloophuis. Voor het werven van vrijwilligers worden constant initiatieven genomen om mensen te interesseren voor het werk in het Inloophuis. Hierbij wordt gebruik gemaakt van social media, een website en artikelen in lokale nieuwsbladen. Afhankelijk van de groei van het aantal gasten en activiteiten van het Inloophuis zal het aantal vrijwilligers worden uitgebreid.

Uit waardering voor de inzet van de medewerkers wil het bestuur hen jaarlijks iets aanbieden in de vorm van een gezamenlijk diner of een uitstapje in de omgeving. Verder wil

het Inloophuis een omgeving bieden voor maatschappelijke stages voor middelbare scholen, hiervoor zal samengewerkt worden met scholen in de regio Hoogvliet

4.3 Huidig activiteiten aanbod

Vanuit Inloophuis Hoogvliet vinden op dit moment elke woensdag en donderdag van 10.00-16.00 uur diverse activiteiten plaats. Voorbeelden van activiteiten die worden aangeboden zijn:

- Ontspannende, creatieve en informatieve workshops (Schilderen, yoga, Zumbio, wandelen, etc.);
- Lezingen / voorlichting;
- Wekelijks gezamenlijke lunch;
- Incidentele activiteiten zoals sinterklaasfeest, kerstfeest en verwendagen, het verzorgen van diverse workshops, uitstapjes;
- Het verzorgen van voorlichting door patiëntenverenigingen.
- Maandelijks spreekuur met oncologieverzorgende;
- Diverse activiteiten door bezoekers zelf ingebracht;
- Gespreksgroep.

Structureel is ook het verzorgen van een maandelijks spreekuur door een oncologie verpleegkundige van Laurens Thuiszorg.

In 2016 wordt naar verwachting een groei gerealiseerd tot gemiddeld 29 bezoekers met pieken van 35 bezoekers per dag.

4.4 Samenwerking met andere organisaties

Het aangaan en onderhouden van relaties met partijen die inspanningen verrichten ten behoeve van (kanker) patiënten en hun naasten/nabestaanden is voor de Inloophuis Hoogvliet van essentieel belang. De accenten bij het in gang te zetten beleid betreffende uitbreiding c.q. intensivering van de contacten en samenwerking met deze instellingen en organisaties liggen op:

- Het bundelen van krachten en het gezamenlijk aanbieden van activiteiten;
- Het participeren door afgevaardigden van verenigingen/organisaties, werkgroepen en andere gasten.

Inloophuis Hoogvliet werkt samen met:

- Huisartsen en fysiotherapeuten;
- Apotheken;
- Thuiszorg Rotterdam;
- Palliatieve zorg Rotterdam;
- Humanitas;
- ASVZ;
- en in de toekomst met Penta College Hoogvliet en de campus;
- Medisch centrum Spijkenisse;
- ziekenhuis Daniel den Hoed;
- Erasmus ziekenhuis;
- Stichting Thuiskamer.

Stichting Ankh is aangesloten bij het overkoepelend orgaan voor inloophuizen in Nederland, de IPSO, van daar uit worden bijeenkomsten en cursussen georganiseerd en is er via internet een platform waar inloophuizen elkaar ondersteunen.

5. Ontwikkelingen 2016 en verder.

Het Inloophuis kent een vliegende start; met ca. 2.880 bezoekers per jaar is duidelijk dat het Inloophuis in een behoefte voorziet. Gemiddeld komt 15% van de bezoekers van buiten Hoogvliet. Tientallen mensen vinden dan ook wekelijks de weg naar de activiteiten van inloophuis Hoogvliet. Er is dan ook behoefte en vraag naar uitgebreidere openingstijden en meer activiteiten.

5.1 Nieuwe locatie

Omdat de locatie waar het inloophuis gevestigd was (een kerk) niet meer voldeed aan de eisen die wij stelden aan het verblijf en de omgeving zijn wij op zoek gegaan naar een nieuwe locatie.

In de school aan de Gebbeweg Hoogvliet is een geschikte locatie gevonden, die invulling kan geven aan de ambities van het inloophuis. Belangrijk is ook dat er meerdere verenigingen zich in het gebouw hebben gevestigd, waarbij een samenwerking tot de mogelijkheden behoort.

De nieuwe locatie kon eind 2015 worden betrokken.

Voordelen ten opzichte van de locatie kerk:

- Volledige zeggenschap over het gebruik van de locatie;
- De locatie bevindt zich midden in een woonwijk waardoor er meer bekendheid zal ontstaan;
- Schept nieuwe workshop mogelijkheden;
- Kunnen meer dagen per week de deuren open zetten;
- Kunnen ook andere doelgroep (ouderen), jongeren, kinderen en allochtonen bedienen.

Deze voordelen worden omgezet in de volgende doelstellingen voor de komende periode:

- Doelstelling uitbreiding openingstijden

Bij groei van het aantal bezoekers en de vraag naar ruimere openingstijden, zal naar behoefte worden gewerkt aan uitbreiding van de openingstijden. Omdat de locatie aan de Gebbeweg volledig in eigen beheer is, biedt dit veel mogelijkheden. Zo zal naast de openstelling op donderdag het inloophuis ook op andere dagen/dagdelen geopend zijn.

- Doelstelling uitbreiding activiteiten

Centraal hierin staat dat het Inloophuis wordt gekarakteriseerd als een laagdrempelige ontmoetingsplaats, waarin aandacht voor de medemens bestaat en waar het gezellig vertoeven is. Wij streven er naar om nieuwe activiteiten toe te voegen aan het al bestaande aanbod. Dit op basis van vraag en behoefte vanuit de gasten. De activiteiten hebben betrekking op:

- Psychosociale ondersteuning;
- Verzorgende activiteiten;
- Creatieve activiteiten;
- Bewegingsactiviteiten;
- Voorlichting.

- Doelstelling bereik aantal gasten

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Aantal bezoekers | 800 | 900 | 1000 |

5.2 Uitbreiding organisatie

De coördinator is de spil van de organisatie. De coördinator verzorgt de invulling van de weekplanning en alle andere activiteiten. Aansturing van de organisatie (vrijwilligers), het onderhouden van externe contacten voor o.a. sprekers voor voorlichting, organisatie workshops, etc. Het is de coördinator die ook de zorg heeft voor de continuïteit van de organisatie. Het aantal uren om de organisatie van het Inloophuis op verantwoorde wijze te kunnen volhouden en voortzetten, is gemiddeld 24 uur per week.

IPSO is daarom voorstander van een betaalde coördinator omdat de coördinatie van een Inloophuis veel aandacht en heel veel tijd vraagt.

Met de uitbreiding van de activiteiten en de openstelling van het Inloophuis is een betaalde coördinator gewenst. De mogelijkheden daartoe zullen worden onderzocht.

Naar aanleiding van de groei van het aantal gasten en de ruimere openingstijden, zullen er ook meer vrijwilligers bij moeten komen. Mede met betrekking tot vakantie en andere momenten dat de huidige vrijwilligers niet iedere openingsdag aanwezig kunnen zijn, wordt er gewerkt aan uitbreiding van het aantal vrijwilligers.

Uiteraard zal daarbij gebruikt gemaakt worden van de mogelijkheden die het IPSO biedt op het punt van beleids- en kwaliteitsontwikkeling en de borging van de kwaliteit.

Tevens krijgen de vrijwilligers met regelmaat cursussen aangeboden. Iedere drie maanden is er een vergadering met de coördinator en de vrijwilligers.

6. Communicatie/promotie

Om het Inloophuis onder de aandacht te blijven brengen onder inwoners van Hoogvliet en omstreken zijn er folders beschikbaar (maar ook nog nodig) die bij huisartsen, fysiotherapeuten, apotheken en openbare organisaties verspreid zijn. Tevens is er een website die dagelijks onderhouden wordt en wordt er gebruik gemaakt van social media zoals twitter en facebook. Ook worden er regelmatig persberichten en artikelen geplaatst in de lokale nieuwsbladen en worden journalisten en andere organisaties uitgenodigd een kijkje te komen nemen in het Inloophuis.

De gasten krijgen informatie met betrekking tot extra activiteiten als workshops en voorlichting via een aankondiging op het prikbord en via een 2-wekelijkse nieuwsbrief, verzonden via E-mail en Facebook. Iedere week is een van de vrijwilligers als gastvrouw actief en informeert de gasten over de te verwachten activiteiten voor de komende week of weken, zodat de gasten tijdig kunnen inschrijven voor deze activiteiten welke zij willen bijwonen.

De vrijwilligers worden via een nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de activiteiten en wanneer zij worden verwacht, welke activiteiten zij zullen begeleiden etc.