

Stichting Ankh

Inloophuis Hoogvliet

Jaarverslag 2016

Stichting Ankh

Inloophuis Hoogvliet

Kruisnetlaan 200 | 3192 KG Hoogvliet

ABN-Amro rekening nr. 51.63.945.09 | KvK Rotterdam 54.84.81.05 | ANBI Nr.: 851463-599/82675

Website: www.stichtingankh.nl | E-mail: inloophuishoogvliet@gmail.com | Tel: 06.28645315



Inhoudsopgave

1. Voorwoord.....	3
2. Doelstelling.....	5
3. Het jaar 2016.....	6
4. De vrijwilligers, coördinatrice/directeur en bestuur.....	9
5. Scholing.....	11
6. Netwerk.....	12
7. Financiële zaken.....	13
8. Communicatie	14
9. Toekomst.....	15
10. Personalia.....	16

1. Voorwoord

“Mensen vergeten misschien wat je gezegd hebt, maar zullen niet vergeten hoe ze zich door jou voelen”

In deze spreuk zit opgesloten waar wij voor staan. Onze gasten, mensen die leven met kanker, kanker gehad hebben en hun naasten, het gevoel geven dat we er voor hen zijn. Ieder doet dat op z'n eigen wijze. De een door te luisteren, de ander met een vriendelijk woord en een derde door een troostende arm om de schouder.

Voor u ligt het jaarverslag over 2016.

Inloophuis Hoogvliet bestaat sinds 21 april 2011. Op 7 maart 2012 is door Wilma van der Wende een zelfstandige stichting opgericht; Stichting Ankh.

Inmiddels heeft het inloophuis een plaats gekregen in Hoogvliet en voorziet in een maatschappelijke behoefte. Het is gevestigd aan de Gebbeweg te Hoogvliet in een voormalig schoolgebouw, op de tweede verdieping en is toegankelijk voor iedereen die daar behoefte aan heeft.

Wilma van der Wende heeft 20 jaar in de verpleging gewerkt, terminale thuiszorg gedaan en stervenbegeleiding. Veelal kwam zij bij mensen thuis die kanker hadden, midden in onderzoeken, uitslagen en behandeling zaten en wat haar opviel was dat er weinig opvang was, men kon in therapie maar dat was juist waar mensen geen behoefte aan hadden.

Zo zag zij op televisie een reportage over een inloophuis in Engeland, deze maakte veel indruk op haar maar door haar drukke gezin kwam zij er niet aan toe om een dergelijk huis op te starten.

De kinderen werden groter en zij besloot weer te gaan studeren, Sociaal Cultureel Werk, hieruit bleek dat zij kunnen organiseren en van betekenis kunnen zijn voor mensen erg leuk vond.

Toen kregen 2 vriendinnen borstkanker, en weer zag zij het hiaat in de zorg, zij hadden behoefte aan lotgenoten contact, een plek waar zij zich veilig konden voelen en waar, wanneer daar behoefte aan was konden praten over wat er allemaal in hun leven, gezin en omgeving gebeurde.

Een ongedwongen plek waar geen artsen, onderzoeken en therapeuten waren maar ervaringsdeskundigen.

Zo besloot Wilma in januari 2011 een inloophuis te beginnen, waar activiteiten worden aangeboden om te kunnen ontspannen, even niets.., waar men kan samenkomen en met elkaar kan opladen omdat het leven verder gaat.

Voorziet het inloophuis in de komende jaren in een permanente behoefte en is de stichting als zodanig in de toekomst levensvatbaar? Dit plan gaat uit van een positief antwoord op deze vraag, immers, per jaar krijgen 100.000 mensen de diagnose kanker, het lijkt erop dat dit de komende jaren alleen maar zal toenemen.

Het jaar 2016 is voor het Inloophuis heel succesvol verlopen. De inloop dagen zijn goed bezocht en de vrijwilligers hebben onze gasten vele plezierige uurtjes bezorgd. De gastvrouwen en -heer en de creatieve vrijwilligers hebben daarbij het meest directe contact met de gasten. Maar laten we ons goed blijven beseffen dat het Inloophuis niet kan functioneren zonder een directeur, of zonder de vrijwilliger die zorgt dat de boodschappen worden gedaan, of zonder dat de website in de lucht is of de Inlooper verschijnt etc. Kortom, de ketting is zo sterk als de zwakste schakel en elke schakel is even onmisbaar.

2. Doelstelling

Wat beoogt Stichting Ankh? In het kort gezegd en overeenkomstig de statuten van de stichting is het doel van de stichting een veilige plek bieden aan mensen met (ex) kanker, hun naasten en nabestaanden. Een plek waar niets hoeft, waar men kan praten als men wil, kan meedoen aan activiteiten en informatie kan krijgen over kanker en zorg. Kern van de doelstelling is het op praktische wijze present zijn. Dit present zijn openbaart zich door middel van Inloophuis Hoogvliet, waarin iedereen, geraakt door kanker, welkom is. Dit kan gelegen zijn in de behoefte aan ontmoeting met anderen, aan een ontspannen activiteit, aan aandacht en/of hulp wat betreft zorg of aan voorlichting. Op grond van de uiteenlopende behoeften, noden en verwachtingen is het onmogelijk om de doelgroep nauwkeuriger te omschrijven.

De praktijk leert echter dat het doorgaans mensen betreft die geen of nauwelijks een sociaal netwerk om zich heen hebben en in een maatschappelijk isolement dreigen te geraken.

Deze mensen zoeken toch een plek om te vertoeven, waar ze "hun verhaal" kwijt kunnen en waar ze een luisterend oor vinden.

Inloophuis Hoogvliet – stichting Ankh, wil zich voor deze mensen inzetten en hun deze plek bieden, omdat hierin van overheidswege niet wordt voorzien.



3. HET JAAR 2016

In 2016 hebben veel activiteiten in het teken gestaan van het verder vergroten van de naamsbekendheid van ons Inloophuis. Deze naamsbekendheid, en daaraan gekoppeld het onder de aandacht brengen wie we zijn en wat we doen, moet leiden tot een verdere toename van het aantal gasten dat ons Inloophuis weet te vinden.

In het vervolg van dit hoofdstuk willen we het verloop van het jaar 2016 in beeld brengen.

Ontwikkelingen in 2016

Het aantal gasten dat ons Inloophuis heeft bezocht is ook in 2016 verder gegroeid. Ten opzichte van 2011 bedraagt de groei 40%. Momenteel hebben wij een bezoekers aantal van 30 – 35 gasten per week.

Het gebruik van het huis

In 2011 hebben veel gasten ons Inloophuis weten te vinden. In 2016 is de groei gestaagd voorwaarts gegaan. De een voor een gesprek met een vrijwilliger of lotgenoot, de ander om deel te nemen aan een creatieve activiteit en weer een ander om te ontspannen of te bewegen. Het gedetailleerde activiteitenprogramma stelt een ieder in staat om zijn of haar keuze te maken.

Activiteiten

Vanuit Inloophuis Hoogvliet vinden diverse activiteiten plaats, zoals

- Wekelijkse openstelling van 10.00 tot 16.00 uur
- Het wekelijks voorzien van een lunch
Wekelijks schuiven er tussen de 14 tot 25 mensen aan tafel, er is duidelijk een behoefte aan gezamenlijk eten.
- Het geven van wekelijks terugkomende activiteiten zoals, schilderen, diverse workshops en voorlichting door patientenorgansaties.



- Het verzorgen van extra activiteiten zoals sinterklaasfeest, kerstfeest en verwendagen
- Het verzorgen van voorlichting door kanker gerelateerde organisaties
- Het verzorgen van een maandelijks spreekuur door een oncologie verpleegkundige van Thuiszorg Rotterdam
- Het verzorgen van diverse workshops, uitstapjes

Wij beogen om in samenwerking met de medewerkers steeds weer nieuwe activiteiten te ontwikkelen, waarvan mag worden aangenomen dat deze in een behoefte voorzien. Centraal hierin staat dat het inloophuis wordt gekarakteriseerd als een laagdrempelige ontmoetingsplaats, waarin aandacht voor de medemens bestaat en waar het gezellig toeven is. Wij streven ernaar om een nieuwe activiteit toe te voegen aan de reeds bestaande, hierbij valt te denken aan activiteiten in het kader van persoonlijke verzorging zoals een nagelstyliste, voetreflextherapeut.

Bijzondere gebeurtenissen in 2016

Verwendag

In maart werd de grote 'verwendag' georganiseerd. Een duidelijk succes, een overzicht van de activiteiten is op foto gezet en eventueel via de website nog te bekijken. Naast verwennen met b.v. een voetmassage, hoofd- stoelmassage, werden de nagels en handen onderhanden genomen. Men kon genieten van een heerlijk lunchbuffet, ontspannen met elkaar in gesprek of gewoon lekker ontspannen een tijdschrift of boek lezen. Na afloop kreeg men nog een leuke verrassing mee naar huis.

Wij mochten 25 gasten op deze dag verwennen.

Creativiteit

De gasten ontdekken verborgen creativiteiten, zoals b.v. het schilderen. Niet verwacht en daarom vol enthousiasme zien wij mensen de kwast oppakken en de mooiste schilderijen maken. Ook is er een mogelijkheid tot mozaïeken, quilten of bij workshops leren hoe iets moois kunt creëren. Dit zijn enkele creatieve activiteiten welke zijn aangeboden aan de gasten.

Op 4 februari (wereldkankerdag) is er een lampionnenoptocht georganiseerd ter ondersteuning en nagedachtenis aan hen geraakt door kanker. Voor de eerste optocht waren er ong. 30 mensen die meeliepen, de verwachting is dat dit aantal in 2017 zal toenemen.

Sinterklaas en kerstfeest

Net als in voorgaande werd er weer een gezamenlijk Sinterklaasfeest georganiseerd met een oud Hollandse spelletjes ochtend en snert.

Tijdens de kerstviering was er een workshop, een lunchbuffet en werd er een verhaal voorgelezen. Daarna werd er nog gezellig gedanst.

4. De Vrijwilligers, Coördinator en bestuur

Stichting Ankh, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, is een vrijwilligersorganisatie met rechtspersoonlijkheid. Het beleid wordt vastgesteld door het dagelijks bestuur en een coördinator zorgt voor de uitvoering van het vastgestelde beleid.

Het dagelijks bestuur bestaat uit een voorzitter en secretaris en penningmeester. Taken en verantwoordelijkheden van het bestuur en directeur zijn vastgesteld in de statuten van de stichting. De stichting heeft momenteel een onbezoldigd directeur in dienst die tevens werkzaamheden verricht als coördinator. Januari 2016 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden, dit om de organisatie te professionaliseren.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen de fundering waarop ons Inloophuis gebouwd is. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de gasten en zorgen er voor dat de gasten zich op hun gemak voelen. Dat kan door het aanbieden van een kopje koffie, door belangstelling te tonen voor de gast en wat erg belangrijk is, door te luisteren. Vaak hebben gasten de behoefte om hun verhaal te vertellen en zijn dan blij als zij een luisterend oor vinden. En steeds moet de vrijwilliger daarbij doordrongen zijn van het belang van de drie V's, veilige vertrouwde vreemde. Wel warmte geven, maar je niet binden. Het klinkt zo eenvoudig, maar in de praktijk blijkt het vaak lastig te zijn. Via scholing en begeleiding proberen we onze vrijwilligers zo goed mogelijk op hun taak voor te bereiden.

Momenteel zijn er 8 vrijwilligers actief die zorgdragen voor de ontspannen en gastvrije entourage van het inloophuis.

Voordat zij als zodanig gaan functioneren, krijgen zij eerst een kennismakingsgesprek en een proeftijd van 3 maanden waarna er een evaluatie plaatsvindt.

De dagelijkse leiding berust bij de coördinator,. Voor het werven van medewerkers blijven we initiatieven nemen om mensen te interesseren voor het werk in het inloophuis. Te denken valt hierbij aan het gebruik maken van social media, een website en artikelen in lokale nieuwsbladen.

Afhankelijk van de groei van het aantal gasten van het inloophuis zal het aantal vrijwilligers worden uitgebreid. Uit waardering voor de inzet van de medewerkers wil het bestuur hun jaarlijks iets aanbieden in de vorm van een gezamenlijk diner of een uitstapje in de omgeving.



Tevens zal het inloophuis een omgeving bieden voor maatschappelijke stages voor middelbare scholen, hiervoor zal samengewerkt worden met scholen in de regio Hoogvliet.

5. SCHOLING

Het bestuur hecht grote waarde aan het goed opleiden van haar vrijwilligers. Elke vrijwilliger moet verplicht een basiscursus volgen alvorens hij of zij kan worden ingezet binnen het Inloophuis. In 2016 werden vrijwilligers weer in de gelegenheid gesteld om cursussen te volgen.

Intern worden er jaarlijks onder leiding van de coördinator een aantal vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de huishoudelijke gang van zaken behandeld, is er gelegenheid om elkaar te ontmoeten en is er de mogelijkheid om van elkaars ervaringen te leren. In 2016 zijn er drie vrijwilligersbijeenkomsten georganiseerd.

6. NETWERK

Het bestuur vindt een groot lokaal draagvlak belangrijk voor het voortbestaan van het Inloophuis. Om die reden worden met maatschappelijke organisaties contacten opgebouwd en onderhouden. Veel waarde wordt gehecht aan de samenwerking met Thuiszorg Rotterdam en diverse ziekenhuizen in de regio. Op veel plaatsen in het ziekenhuis worden onze brochure en ons activiteitenprogramma neergelegd. Ook in 2016 heeft de oncologie verpleegkundige maandelijks spreekuur gehouden in ons Inloophuis. Onze folders werden verspreid bij alle huisartsenpraktijken in Hoogvliet en naaste omgeving, evenals in ziekenhuizen, bij fysiotherapeuten, etc.

Het netwerk wordt momenteel uitgebreid, mede doordat de directeur met regelmaat workshops bezoekt gerelateerd aan het werk en zorg. Zo is er een nauwe samenwerking met Palliatief Netwerk Rotterdam en is het inloophuis aangesloten bij het overkoepelend orgaan voor inloophuizen, de IPSO.

7. Financiële zaken

De stichting Ankh is voor haar voortbestaan volledig afhankelijk van sponsors. Helaas is de financiering van Stichting Ankh – Inloophuis Hoogvliet nog niet gebaseerd op structurele inkomsten.

Een donateurswervingsplan is uitgewerkt en is gedurende 2013/6 in werking gezet. De gemeente Rotterdam is flink aan het bezuinigen en daar kunnen wij (nog) niet rekenen op structurele subsidie.

Onze inkomsten bestaan voornamelijk uit incidentele giften en fondsen. Zo heeft het Deltaport donatiefonds een donatie gedaan ter ondersteuning van de kosten t.b.v. de verwendag evenals Monuta en diverse andere fondsen hebben gedoneerd, waaronder inrichtingskosten.

Dit zijn incidentele inkomsten, gewerkt wordt aan structurele inkomsten om het voortbestaan te kunnen garanderen.

Hiertoe zullen wij door middel van p.r. – activiteiten zoveel mogelijk bekendheid geven aan de werkzaamheden van de stichting in en buiten Hoogvliet alsmede relevante fondsen en instellingen te benaderen.

Tevens wordt toenadering gezocht tot diverse Business Clubs om het zakenleven in Hoogvliet en omgeving te benaderen voor financiële ondersteuning.

Daarnaast mogen wij ons verheugen in spontane giften van mensen die zich betrokken voelen bij het werk wat wij als Inloophuis verrichten.

8. Communicatie

Om het inloophuis onder de aandacht te blijven brengen onder inwoners van Hoogvliet en omstreken zijn er folders beschikbaar die bij huisartsen, fysiotherapeuten, apotheken en openbare organisaties verspreid zijn. Tevens is er een website die dagelijks onderhouden wordt en wordt er gebruik gemaakt van social media zoals twitter en facebook. Ook worden er wekelijks persberichten en artikelen geplaatst in de lokale nieuwsbladen en worden journalisten en andere organisaties uitgenodigd een kijkje te komen nemen in het inloophuis.

Tevens wordt er samengewerkt met Thuiszorg Rotterdam, Palliatieve zorg Rotterdam, Eigen Koers Hoogvliet en de campus.

Het is noodzakelijk om samenwerking te blijven zoeken met andere organisaties binnen Hoogvliet omdat er ook een groep mensen is die moeilijk te bereiken zijn, denk aan allochtone inwoners en jongeren.

9. De toekomst

Waar gaat het in de komende jaren met Stichting Ankh naar toe? Voor het beantwoorden van deze vraag gaan wij ervan uit dat de maatschappelijke situatie in Hoogvliet van dien aard zal blijven, dat er steeds voor een aanzienlijk aantal mensen met een behoefte aan een inloophuis een aan persoonlijke aandacht zal blijven bestaan. De instandhouding van het inloophuis staat daarom niet ter discussie. Essentieel hiervoor blijft echter de beschikbaarheid van voldoende medewerkers en voldoende financiële middelen.

Daarom zullen wij ook in de komende jaren ons als Inloophuis uitvoerig presenteren. Verdere naamsbekendheid is belangrijk om een steeds groter deel van de doelgroep te bereiken. Wij zullen blijven uitleggen wie wij zijn en wat wij doen.

Aan voorlichting en informatie zal dan ook permanente aandacht worden besteed, zowel binnen als buiten Hoogvliet. Verder moeten wij er voor zorgen, dat zoveel mogelijk mensen in Hoogvliet en omgeving bekend zijn met het inloophuis en, indien zij daaraan behoefte hebben, de weg daarnaartoe weten te vinden. Want uiteindelijk gaat het om deze mensen, waarvoor Stichting Ankh de deur van het inloophuis wil open zetten en tot zorg en aandacht voor de behoeftige medemens iets wil betekenen. We zijn geen praatclub maar er is wel ruimte voor een gesprek als daar behoefte toe bestaat. We zijn geen knutselclub maar organiseren wel creatieve activiteiten voor diegenen die daar plezier aan beleven. Wie over de drempel van ons Inloophuis stapt zal de warme sfeer van onze huiskamer ervaren.

In 2017 gaat het Inloophuis ook weer nieuwe activiteiten ontplooiën. Met name focussen we ons daarbij op activiteiten die gericht zijn op het verstrekken van informatie.

Voorts wil Stichting Ankh alert blijven op relevante maatschappelijke ontwikkelingen en de consequenties hiervan. Waar mogelijk zullen wij dit doen in nauwe samenwerking met andere maatschappelijke organisaties.

10. Personalia

Op 31 oktober 2013 is het bestuur als volgt samengesteld:

Voorzitter: R.v.d.Wende
Secretaresse: Helen Audier
Administratief medewerker: Ina Westdijk

Directeur en tevens coördinator

- Wilma van der Wende

